



## Retailmedewerker (verkoper) - Niveau 2

**Leerweg:** BBL  
**Niveau:** 2  
**Duur:** 1 jaar

**Wereld:** Business & Veiligheid  
**Richting:** Junior business support niveau 2, Commercie & retail  
**Crebonummer:** 25808

### De opleiding in het kort

#### **👤 HET BEROEP**

Jij bent behulpzaam en klantvriendelijk en geeft graag advies! Als retailmedewerker (verkoper) ben je het visitekaartje van de winkel waar je werkt. Onder leiding van je manager voer je verschillende werkzaamheden uit.

In een winkel zijn klanten natuurlijk het allerbelangrijkst. Je ontvangt, helpt en adviseert ze. Het kan ook zijn dat je een verkoopgesprek voert. Worden er nieuwe artikelen afgeleverd, dan neem je ze in ontvangst. Je controleert of de levering goed is en legt ze vervolgens op de juiste plek in de winkel of in het magazijn. Bestellingen plaatsen en het afhandelen van de administratie hoort ook bij je takenpakket.

Daarnaast zorg je ervoor dat de winkel opgeruimd is en er goed uitziet. Dit doe je door artikelen zo te presenteren, dat de klant er enthousiast van wordt. Wil de klant iets kopen dan reken je af. Jij bent de laatste indruk van de klant en zorgt ervoor dat jouw klant de winkel méér dan tevreden verlaat en terug wil komen.

#### **📖 Wat leer je?**

Tijdens de opleiding Retailmedewerker leer je hoe je een topverkoper wordt. Je leert hoe je met klanten omgaat, hoe je ze adviseert en wat er komt kijken bij een verkoopgesprek en klachtenafhandeling. Ook leer je goederen in ontvangst nemen en verwerken, ook wel retaillogistiek.

We leggen je uit hoe een kassa werkt en hoe je de winkel er netjes en aantrekkelijk uit laat zien. In dit beroep gaat het om klantcontact. Er wordt daarom in de opleiding veel aandacht besteed aan vaardigheden als communicatie, service verlenen en klantvriendelijkheid.

#### **Leren op jouw eigen manier**

Bij Da Vinci College volg je deze opleiding volgens het principe 'Leren op maat'. Met hulp van een coach heb je bij deze leermethode de touwtjes van jouw studieloopbaan zelf in handen. Structuur is een belangrijke factor. Voor een groot deel bepaal je zelf wanneer je klaar bent om te examineren. Wil je dit en kun je dit aan, dat heb je de mogelijkheid om de opleiding te versnellen.

#### **📌 Vakken**

In de opleiding Retailmedewerker (verkoper) maak je kennis met de volgende onderwerpen:

- Het ontvangen en verwerken van goederen in een bedrijf (de retaillogistiek)

- Het verkopen van producten en verlenen van service (de klantreis)
- Rekenvaardigheden binnen het bedrijf (basisrekenen in de handel)
- Verschillende soorten bedrijven en welke producten ze aanbieden (branche- en assortimentskennis)

Verder krijg je algemene vakken zoals Nederlands, Rekenen en Loopbaan & Burgerschap. Deze vakken zijn belangrijk voor jouw algemene ontwikkeling en het behalen van je diploma.

### Keuzedelen

Wist jij dat je een stukje van je opleiding zelf mag invullen? Naast de basis- en beroepsspecifieke vakken kies je in het mbo zelf een aantal vakken: keuzedelen noemen we dat. Je kunt keuzedelen kiezen die aansluiten bij jouw opleiding, interesses, hobby's of toekomstdromen.

Voorbeelden zijn:

- Ondernemend gedrag
- Internationaal bewustzijn
- Duurzaamheid
- Persoonlijk Profileren

De keuze is aan jou!

### Leeromgeving

In de BBL-opleiding Retailspecialist werk je minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Je gaat één dag naar school voor theorielessen en algemene vakken. De schooldag voor studenten van deze opleiding vindt plaats op het Leerpark in Dordrecht of op onze locatie in Gorinchem. Op de locaties is de sfeer gemoedelijk en heb je les van docenten die je persoonlijk kennen.

### Jij bepaalt de indeling van je schooldag

In de opleiding Retailmedewerker leer je volgens het principe 'Leren op maat'. Daarmee bepaal je zelf jouw studentjourney! Een coach begeleidt je hierbij. Je begint en eindigt de dag met je stamgroep. De rest van de dag deel je zelf in.

### Leerbaan

Op school leggen we de basis, maar het echte werk vindt plaats in de praktijk. Wil jij werken en leren tegelijk? Dan zit je goed bij deze bbl-opleiding. Bbl staat voor beroepsbegeleidende leerweg. In de bbl-opleiding Retailmedewerker werk je minimaal 16 uur per week bij een erkend leerbedrijf. Door mee te kijken en zelf te doen leer je het vak en de juiste beroepshouding. Daarnaast verdien je ook nog eens een echt salaris!

### Begeleiding

Je bent in dienst bij het leerbedrijf en wordt daar begeleid door een praktijkopleider. Je praktijkbegeleider op het Da Vinci College bezoekt je regelmatig op je werk. Samen met de praktijkopleider beoordeelt hij je (vak)kennis, je vaardigheden en beroepshouding. Met elkaar werken jullie aan een goed verloop van je opleiding met als doel een diploma.

**Je kunt ook voor bol kiezen. Dan ga je meer naar school en loop je stage.**

[BEKIJK BOL-OPLEIDING](#)

### begeleiding

Tijdens je opleiding word je begeleid door een coach. Met behulp van jouw coach bepaal je zelf je eigen leerroute en het tempo waarin je de opleiding volgt. Hij of zij is er ook voor je als je vragen of problemen hebt. Jullie hebben tenminste iedere twee weken een afspraak. Daarin bespreken jullie je studievoortgang en daarnaast is er ook veel aandacht voor je beroeps- en persoonlijke ontwikkeling. Heb jij extra ondersteuning nodig, bijvoorbeeld vanwege een ziekte, beperking of persoonlijke problemen? Onze [begeleiders](#) helpen je graag!

### Iets voor jou?

Je vindt het leuk om in een winkel te werken en maakt het mensen graag naar de zin. Het is belangrijk dat je behulpzaam en klantvriendelijk bent. Met je open houding maak je makkelijk contact. Trends en ontwikkelingen volg je

op de voet. Je bent commercieel en hebt oog voor het aantrekkelijk presenteren van producten.

Ben je daarnaast flexibel en vind je het niet erg om 's avonds of in het weekend te werken, dan is de opleiding Retailmedewerker echt iets voor jou!

## Dit zijn je opties na je opleiding

### 👤 Studeren

Liever nog even studeren? Het diploma Retailmedewerker geeft toegang tot een mbo-opleiding op niveau 3 of 4. Een opleiding die goed aansluit is [Retailspecialist](#) (niveau 3).

### 👤 Werken

Na de opleiding Retailmedewerker (verkoper) kun je gaan werken in bijvoorbeeld een supermarkt, kleding- of sportwinkel, juwelier, bouwmarkt of boekhandel.

Wil je weten wat jouw kansen zijn op een leuke baan? Op [KiesMBO.nl](#) vind je de laatste cijfers.

## Praktische informatie

### 📅 Startdatum

Doordat je je eigen leerroute bepaalt, kun je ook starten met deze studie wanneer jij wilt. Of het op nou op 1 december is of op 1 april, je bepaalt je eigen startmoment!

### ✔ Toelating

Heb jij...

- een diploma vmbo basisberoepsgericht, kaderberoepsgericht, gemengde- of theoretische leerweg;
- een diploma entreeopleiding;
- of een overgangsbewijs van 3 naar 4 havo,

dan kun je je aanmelden voor deze opleiding!

Lees hier meer over [toelating](#).

### Baan erkend leerbedrijf

Bij een bbl-opleiding heb je een arbeidsovereenkomst bij een erkend leerbedrijf, passend bij je opleiding. Voor het vinden van een baan ben je zelf verantwoordelijk. Kijk op [stagemarkt.nl](#) voor een overzicht van erkende leerbedrijven en vacatures.

### 📄 Kosten

In deze opleiding maak je de volgende kosten:

- **Lesgeld**  
Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht om lesgeld te betalen. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO. [Meer info over lesgeld](#)
- **Boekengeld en ander lesmateriaal**  
[Bekijk de kosten](#)
- **Financieel reglement**  
Het [Financieel reglement](#) is bedoeld om onze studenten zo veel mogelijk informatie te geven over de kosten die een opleiding bij het Da Vinci College met zich meebrengt. We lichten een aantal zaken toe en verwijzen studenten naar belangrijke sites van andere instanties.

### ☰ Studie in cijfers

## Business & Veiligheid

In de wereld van Business & Veiligheid ... leer je van alles over het bedrijfsleven en wat je nodig hebt om je eigen bedrijf te starten. Marketingplannen schrijven, sneakers verkopen, webshops beheren, opstellen van contracten, jaarrekeningen opmaken of kantoorpanden beveiligen. Er is vast wel iets dat bij jou past!

## Locaties

Dordrecht Leerpark  
Leerparkpromenade 100

Gorinchem  
Mollenburgseweg 82



## ROC Da Vinci College

Algemene telefoonnummer:	088 65 72 657
Informatie opleidingen:	0900 78 90 789
Bezoekadres:	Leerparkpromenade 100 3312 KW Dordrecht