



## Assistent verkoop/retail - Niveau 1

<b>Leerweg:</b>	BBL	<b>Wereld:</b>	Startcollege, Business
<b>Niveau:</b>	1	<b>Richting:</b>	Entree, Commercie & Ondernemen
<b>Duur:</b>	1 jaar	<b>Crebonummer:</b>	25748

## De opleiding in het kort

### 👤 HET BEROEP

Jij bent behulpzaam, servicegericht en hebt voor iedereen een glimlach! Als assistent verkoop/retail werk je in een winkel en/of het magazijn van een winkel. Dit kan een kleine winkel zijn, maar ook een supermarkt of grootwinkelbedrijf, zoals een warenhuis, doe-het-zelf- of elektronicazaak. Je ontvangt de goederen die je in de winkel verkoopt en controleert of de levering goed is. Daarna leg je ze op de juiste plek in de winkel of in het magazijn. Samen met je collega's zorg je ervoor dat de winkel schoon en opgeruimd is en dat je de artikelen mooi presenteert. In een winkel zijn klanten natuurlijk het allerbelangrijkst. Je probeert ze te helpen en met vragen kunnen ze bij jou terecht. Weet je het antwoord niet, dan haal je er een collega bij. Jij zorgt ervoor dat klanten tevreden de deur uit gaan en terugkomen.

Als assistent verkoop/retail werk je onder toezicht van je leidinggevende en/of ervaren collega's.

### 📖 Wat leer je?

In de opleiding Assistent verkoop/retail bereiden we je voor op werken in een winkel. Je leert waar je op moet letten als je goederen in ontvangst neemt. Ook leer je hoe je producten presenteert, hoe je de winkel netjes houdt en wat het beste moment is om voorraden bij te vullen. Werk je in een winkel, dan moet je natuurlijk met klanten om kunnen gaan. Hoe je klanten netjes te woord staat en helpt, behandelen we dan ook uitgebreid tijdens de opleiding. Tenslotte leer je samenwerken.

### 🧠 Jouw talenten ontwikkelen

Iedereen heeft talenten. Wij helpen je jouw talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit doen wij samen met bedrijven in de regio. En natuurlijk ook met jouw inzet! Jij staat tijdens deze opleiding centraal. De groepen zijn klein, we bieden structuur en geven je veel persoonlijke aandacht. Met aantrekkelijke lessen en praktijkgerichte opdrachten werk je aan je persoonlijke ontwikkeling, je vaardigheden én zelfvertrouwen. Bij het Da Vinci College willen we jou een leuke en leerzame tijd bieden en je helpen een goede werknemer te zijn.

### 📋 Vakken

In de opleiding Assistent verkoop/retail krijg je beroepsgerichte vakken. Je doet de vereiste kennis op en ontwikkelt de juiste vaardigheden en werkhouding voor het vak. Zo zorg je ervoor dat je straks goed voorbereid bent op de baan die bij jou past. De vakken zijn gericht op werkzaamheden in een winkelbedrijf, op een logistieke afdeling of in een magazijn van een winkel.

Wat ga je leren?

- Uitvoeren van werk bij de ontvangst en opslag van goederen;
- Onderhouden van de artikelpresentatie;
- Uitvoeren van werk bij verzorgen en onderhouden van de werkplek en werkomgeving;
- Assisteren bij de verkoop en het verlenen van service;
- Ontvangen van de klant;
- Assisteren van de verkopende collega's.

De algemene vakken zijn: Nederlands, Rekenen, Loopbaan, Burgerschap en Beroepspraktijkvorming (BPV). Deze vakken zijn belangrijk voor je ontwikkeling, het halen van je proeve van bekwaamheid en je diploma.

### Keuzedelen

In de bbl-opleiding Assistent retail/verkoop bieden wij het keuzedeel Duurzaamheid aan. We leren je hoe je mee kan denken en doen op het gebied van duurzame ontwikkeling. Dat, om er voor te zorgen dat we een gelukkige toekomst tegemoet gaan. Daarvoor moet je natuurlijk wel weten wat die gelukkige toekomst bedreigt en ook aan welke oplossingen men nu denkt. Dat ga je leren!

### Leeromgeving

In de bbl-opleiding Assistent verkoop/retail werk je 3 tot 4 dagen per week bij een erkend leerbedrijf. Je gaat 1 dag naar school. Wat wij belangrijk vinden is dat jij je thuis voelt op school! We zijn best groot, maar daar merk je niet veel van. Je zit namelijk met je opleiding in een eigen gebouw. Heel kleinschalig en met docenten die je kennen.

### Leerbaan

Op school leggen we de basis, maar het echte werk vindt plaats in de praktijk. Wil jij werken en leren tegelijk? Dan zit je goed bij deze bbl-opleiding. Bbl staat voor beroepsbegeleidende leerweg. In de bbl-opleiding Assistent verkoop/retail werk je minimaal 20 uur per week verdeeld over 3 tot 4 dagen bij een erkend leerbedrijf. Door mee te kijken en zelf te doen leer je het vak en de juiste beroepshouding. Daarnaast verdien je ook nog eens een echt salaris!

### Begeleiding

Je bent in dienst bij het leerbedrijf en wordt daar begeleid door een praktijkopleider. Je praktijkbegeleider op het Da Vinci College bezoekt je regelmatig op je werk. Samen met de praktijkopleider beoordeelt hij op drie momenten tijdens de opleiding je (vak)kennis, je vaardigheden en beroepshouding. Met elkaar werken jullie aan een goed verloop van je opleiding met als doel een diploma.

**Je kunt ook voor bol kiezen. Dan ga je meer naar school en loop je stage.**

[BEKIJK BOL-OPLEIDING](#)

### begeleiding

Tijdens je opleiding word je begeleid door een studieloopbaanbegeleider (slb'er). Samen spreken jullie regelmatig over je studievoortgang, beroepsontwikkeling en je persoonlijke ontwikkeling. Jouw slb'er is er ook voor je als je vragen of problemen hebt. Heb jij extra ondersteuning nodig, bijvoorbeeld vanwege een ziekte, beperking of persoonlijke problemen? Onze [begeleiders](#) helpen je graag!

### Iets voor jou?

Jij houdt van ordenen en je werkt netjes en gestructureerd. In jouw functie heb je veel contact met klanten en collega's. Je bent servicegericht en behulpzaam. Klanten met een vraag kunnen bij jou terecht! Je bent enthousiast en vriendelijk en komt afspraken na.

## Dit zijn je opties na je opleiding

### Werken

Als assistent verkoop en retail kom je op de volgende werkplekken:

- Winkelbedrijven; klein, midden en groot;
- Logistieke afdelingen;
- Magazijnen van winkels.

Wil je weten wat jouw kansen zijn op een leuke baan? Op [KiesMBO.nl](https://www.kiesmbo.nl) vind je de laatste cijfers.

## 👤 Studeren

Met het diploma Assistent verkoop en retail maak je een goede start. Je kunt doorstromen naar een opleiding op niveau 2 of uitstromen naar werk. Bij dit laatste word je ondersteund door de opleiding. Een opleiding die goed aansluit is [Retailmedewerker \(verkoper\)](#).

## Praktische informatie

### ➔ Startdatum

Deze opleiding start jaarlijks in september en februari (bij voldoende aanmeldingen).

### ✓ Toelating

Om een entreeopleiding te volgen, moeten studenten voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De leerling voldoet niet aan de vooropleidingseisen voor toelating tot een opleiding mbo-2, mbo-3 of mbo-4;
- De leerling is op 1 augustus minimaal 16 jaar.

Lees hier meer over [toelating](#).

### Baan erkend leerbedrijf

Bij een bbl-opleiding heb je een arbeidsovereenkomst bij een erkend leerbedrijf, passend bij je opleiding. Voor het vinden van een baan ben je zelf verantwoordelijk. Kijk op [stagemarkt.nl](https://www.stagemarkt.nl) voor een overzicht van erkende leerbedrijven en vacatures.

## ■ Kosten

In deze opleiding maak je de volgende kosten:

- **Lesgeld**  
Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht om lesgeld te betalen. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO.  
[Meer info over lesgeld](#)
- **Boekengeld en ander lesmateriaal**  
[Bekijk de kosten](#)

## Startcollege

In de wereld van Startcollege ... ben jij 16 jaar of ouder en heb je geen middelbareschooldiploma? Check dan de mogelijkheden bij het startcollege van het Da Vinci College.

## Locaties

Dordrecht Patersweg  
Patersweg 2

Gorinchem  
Mollenburgseweg 82



**ROC Da Vinci College**

Algemene telefoonnummer:

088 65 72 657

Informatie opleidingen:

0900 78 90 789

Bezoekadres:

Leerparkpromenade 100

3312 KW Dordrecht