



EXAMENPLAN BEROEPSGERICHTE EXAMENS

Naam	Junior Accountmanager
Crebo	25132
Cohort	2021
Leerweg	BOL/BBL
Niveau opleiding	4
Sector	Economie & ondernemerschap
Datum opgesteld	13 juli 2021
Datum vastgesteld door examencommissie	13 juli 2021

 Vastgesteld door
Examencommissie
Economie & Ondernemerschap

Basisdeel kerntaak B1-K1							
Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid							
Code	Exameninstrument ESS	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid						
	Examenopdracht 1: Verzamelen van klant-, product en markt informatie	B1-K1-W1	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Examenopdracht 2: Uitwerken van voorstellen en presenteren van de resultaten.	B1-K1-W2	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school			
	Theorie-examens: 1. Marketing		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	2. Commerciële calculaties Deel B Marketing		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal		
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en:							
<ul style="list-style-type: none"> - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor beide examens geldt een minimum van 4,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2^e MVT is minimaal een 5 							

Basisdeel kerntaak B1-K2 Voert het verkooptraject uit							
Code	Exameninstrument ESS	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid						
	Examenopdracht 1: Voeren van een acquisitiesprek	B1-K2-W1 en B1-K2-W2	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school			
	Examenopdracht 2: Voeren van en verkoopgesprek	B1-K2-W3 en B1-K2-W4	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school	Cijfer op 1 decimaal	60%	
	Examenopdracht 3: Afhandelen van een ordertraject	B1-K2-W5	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school			Cijfer (heel getal)
	Theorie examens: 1. Sales		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	2. Commerciële calculaties Deel A Sales		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal		
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Kerntaak B1-K2 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor beide examens geldt een minimum van 4,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5						

Basisdeel kerntaak B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice							
Code	Exameninstrument ESS	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: uitvoeren van klachtenafhandeling, CRM en customerservice Examenopdracht 2: Uitvoeren van promotieactiviteiten en webcare	B1-K3-W1 en B1-K3-W2 B1-K3-W3 en B1-K3-W4	Beroepspraktijk Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Onderzoeksopdracht: 1. Recht en klachtenprocedure		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K3 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor de onderzoeksopdracht is minimaal een 5,5; - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5							

Profieldeel kerntaak P4-K1 Voert het accountmanagement uit							
Code	Exameninstrument ESS	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid						
	Examenopdracht 1: opstellen van een accountplan en presenteren van de resultaten.	P4-K1-W1 en P4-K1-W2	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Examenopdracht 2: Uitvoeren en evalueren van een accountplan	P4-K1-W3 en P4-K1-W4	Beroepspraktijk	Observatie: Examinator BP Bewijsstukken en verantwoordingsgesprek: 2 examinatoren BP en school			
	Theorie-examens:		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	1. Bedrijfseconomie - deel A: kostprijs/kosten/budgetteren		School	Examinator school			
	2. Bedrijfseconomie - deel B: financiering		School	Examinator school			
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer op geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak P4-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en:							
- het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5							
- het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor beide examens geldt een minimum van 4,5							
- het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5							
- het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5							