



Verkoper - Niveau 2

Vind je het leuk om in een winkel te werken en klanten te adviseren over hun aankoop? Maak je gemakkelijk contact met mensen en ben je sociaal? Ben je flexibel en vind je het niet erg om 's avonds of in het weekend te werken? Dan is de opleiding Verkoper geknipt voor jou??

Richting: Retail & Logistiek

Duur: 2 jaar

Leerweg: bbl

Startmoment(en): Instroom hele jaar door

Niveau: 2

Crebonummer: 25167

Het beroep

Je controleert de bezorgde goederen en zorgt ervoor dat de goederen op de juiste plaats in het magazijn of de winkel komen te staan. Je helpt bij het verzorgen van de winkel zodat die er goed uitziet. Je begroet de klanten en je zorgt er voor dat de klant zich thuis voelt, ook geef je de klant advies. Het afrekenen via de kassa behoort ook tot je werk. Alles wat je doet heeft het doel dat de klant wat koopt en tevreden de deur uit gaat en weer terug wil komen.

Als Verkoper kun je bij alle winkels aan het werk, bijvoorbeeld:

- Supermarkten
- Sport en kledingwinkels
- Elektronikawinkels

Wat kan een Verkoper?

- Je kunt onder begeleiding de winkel aantrekkelijk maken zodat de klanten het leuk vinden om daar te winkelen.
- Je kunt de klanten goed helpen of bij moeilijkere vragen doorverwijzen naar je baas.
- Je werkt samen met je collega's.

Je beschikt over de volgende kwaliteiten:

- Commercieel
- Klantgericht
- Flexibel

Belangrijk om te weten als je voor dit beroep kiest:

- Je moet met allerlei soorten mensen om kunnen gaan
- Je moet bereid zijn het iedereen naar de zin te maken

Toelatingseisen

- diploma vmbo basisberoepsgericht, kaderberoepsgericht, gemengde- of theoretische leerweg
- diploma entreeopleiding
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo

Daarnaast moet je een arbeidsovereenkomst/bpv-overeenkomst hebben met een erkend leerbedrijf. De werkzaamheden komen overeen met het niveau en de inhoud van de opleiding.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van een erkend leerbedrijf.

[Lees meer over ons toelatingsbeleid](#)

De opleiding

Tijdens de opleiding Verkoper staat je werk centraal. Op je werk moet je samenwerken, initiatieven nemen, creativiteit tonen, plannen en nog veel meer van dit soort vaardigheden. Uiteraard word je hierbij goed begeleid. De kennis die je voor je werk nodig hebt wordt op school aangeleerd. Aan productkennis, verkooptechnieken en klantgericht werken wordt veel aandacht besteed. Dit alles doen we in een vertrouwde, persoonlijke, en kleinschalig leeromgeving. Je krijgt les van docenten die het vak kennen. De opleiding wordt gekenmerkt door een mooie afwisseling van theorie en praktijk.

Wat leer je tijdens de opleiding?

- Alle bijkomende werkzaamheden in een winkel
- Verkopen, klanten het naar de zin maken

Met welke onderwerpen maak je kennis?

- Basisdeel Kerntaak 1: Ontvangt en verwerkt goederen
- Basisdeel Kerntaak 2: Verkoopt en handelt verkoop af

Dit zijn kosten voor boeken en ander lesmateriaal. Via deze [link](#) krijg je een goed overzicht van al deze kosten.

Je leerbedrijf

Je bent bij een bedrijf in dienst dat erkend is als leerbedrijf voor de opleiding Verkoper. Je hebt hier een arbeidscontract van minimaal 16 uur en het bedrijf wil jou ook begeleiden zodat je zo de benodigde vaardigheden leert. Tijdens je werk ben je bezig met alle werkzaamheden die bij het beroep horen.

Bij welke bedrijven kun je gaan werken?

- Supermarkten
- Sport en kledingwinkels
- Elektronikawinkels
- Alle overige soorten winkels

Wat leer je tijdens je werk?

- Je leert er alle werkzaamheden die een Verkoper moet kunnen. Je doet hierin ook examen en vaak wordt dit examen op het bedrijf afgenomen.

[De opleiding is ook in een bol variant te volgen](#)

De vakken

De algemene vakken zijn: Engels, Nederlands, Rekenen en Loopbaan en Burgerschap. Deze vakken zijn belangrijk voor je ontwikkeling en het halen van je proeve van bekwaamheid en je diploma.

Daarnaast krijg je de volgende vakken:

- Ontvangt en verwerking goederen
- Verkoop en verlenen van service
- Verkoopgesprek
- Presentatietechniek
- Detailhandelsmarketing
- Goederenverwerking
- Branche(artikel)kennis

Vervolgopleiding

Welke vervolgmogelijkheden zijn er na deze opleiding?:

- [Verkoopsspecialist](#) (niveau 3)
- Overige niveau 3 opleidingen

Retail & Logistiek

Als je een handelsgeest hebt, klantgericht bent en je vindt het leuk om producten aan de man te brengen, dan is een baan in de Retail & Logistiek iets voor jou. Je bent ondernemend en je hebt een scherp gevoel wat de markt vraagt en waar behoefte aan is. Je kunt de processen van groothandel via detailhandel en naar de klant feilloos in kaart brengen. Je kunt efficiënt werken en je bent een doorzetter. Wij leiden je op, hier op school en in de praktijk. Je leert in een moderne leeromgeving. Onder begeleiding van docenten en praktijkbegeleiders werk je aan boeiende praktijkopdrachten. Met een diploma in de Retail & Logistiek heb je veel kans op werk met goede vooruitzichten en doorgroeimogelijkheden.

De wereld van de retail is volop in ontwikkeling en in beweging. Groothandel, kleinhandel, online shopping, e-commerce zijn zaken die de handel beheersen. Het is belangrijk om je voortdurend hierin te ontwikkelen en bij te blijven door middel van training en scholing.


Klanttevredenheid, snelheid, logistiek rondom goederenvervoer, het moet allemaal goed geregeld en georganiseerd zijn. Veel technische middelen, IT - toepassingen staan ten dienste van de logistiek en de retail. In deze branche is servicegerichtheid belangrijk, evenals het hebben van goede communicatieve vaardigheden. De opleidingen Retail & Logistiek leiden je op volgens de nieuwste inzichten en ontwikkelingen.

Kosten

Het wettelijk cursusgeld voor een bbl niveau 1 en 2 opleiding bedraagt € 232,- per jaar. Vanaf 18 jaar ben je wettelijk verplicht het bedrag te betalen aan het Da Vinci College, dat het cursusgeld int namens de Dienst Uitvoering Onderwijs. De hoogte van het wettelijk cursusgeld wordt ieder jaar vastgesteld. Naast het wettelijk cursusgeld zijn er ook nog bijkomende kosten. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor boeken en ander lesmateriaal.

Locaties

Gorinchem
Mollenburgseweg 82
Wijk en Aalburg Leerparkpromenade 100
Pegelsstraat 7a 3312 KW Dordrecht
Dordrecht Leerpark
Leerparkpromenade 100



van een opleiding maak je de **ROC Da Vinci College**
Algemene telefoonnummer: 088 65 72 657
Informatie opleidingen: www.davinci.nl
Informatie van het cursusgeld via [link](#).

2. De opleidingskosten