



Manager retail - Niveau 4

Als Manager retail ben werkzaam in een klein- en grootwinkelbedrijf. Je hebt de leiding over filiaal of een afdeling van een groot filiaal. Je bent een echte manager, gedreven en hard werken is geen probleem. Je durft leiding te geven aan je personeel en je neemt verantwoordelijkheid voor je winkel. Je weet van aanpakken en je kan genieten van het resultaat dat je hebt bereikt. Uiteraard zit verkopen in je bloed. Als dit je aanspreekt, kies dan voor de opleiding Manager Retail. Wil je meer weten, kijk naar het filmpje over het beroep.

Richting: Retail & Logistiek

Leerweg: bol

Niveau: 4

Duur: 3 jaar

Startmoment(en): september

Crebonummer: 25162

Het beroep

Je zorgt er voor dat de klanten jouw winkel als een feest ervaren en dat het voor die klant één grote beleving is. Je durft verantwoordelijkheid te nemen voor jouw beslissingen, je bent sociaal vaardig en in staat om leiding te geven aan jouw medewerkers. Je zorgt er voor dat er binnen jouw team een goede sfeer heerst en dat iedereen voor de omzet gaat. Je spreekt een medewerker aan wanneer deze zich niet aan de afspraken houdt. Jij bent verantwoordelijk voor de omzet en bespreek dit met het hoofdkantoor.

Na de opleiding kun je in bijna alle winkels aan het werk, zoals:

- Supermarkten
- Sport en kledingwinkels
- Elektronikawinkels
- Maar ook in andere commerciële bedrijven

Wat kan een Manager retail?

- De winkel goed laten draaien
- Door leidinggeven medewerkers optimaal laten functioneren

Je beschikt over de volgende kwaliteiten:

- Ondernemend
- Managementvaardigheden
- Leidinggevende kwaliteiten
- Doel- en resultaatgericht
- Mensgericht
- Commercieel

Belangrijk om te weten als je voor dit beroep kiest:

- Er zijn grote veranderingen gaande in Retail door de opkomst van e-commerce
- Werktijden zijn steeds flexibeler door de 24-7 economie

Toelatingseisen

- diploma vmbo kaderberoepsgericht, gemengde- of theoretische leerweg
- diploma mbo niveau 2 & 3
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo
- diploma havo

[Lees meer over ons toelatingsbeleid](#)

De opleiding

Tijdens de opleiding Manager retail staan projecten centraal. Binnen de projecten moet je samenwerken, initiatieven nemen, creativiteit tonen, plannen en nog veel meer vaardigheden. Uiteraard word je hierbij goed begeleid. Ook de kennis die je voor de projecten nodig hebt wordt aangeleerd. Aan management vaardigheden en klantgerichtheid wordt veel aandacht besteed. Dit alles doen we in een vertrouwde, persoonlijke, en kleinschalig leeromgeving. Je krijgt les van docenten die het vak kennen. De opleiding wordt gekenmerkt door een mooie afwisseling van theorie en praktijk.

Wat leer je tijdens de opleiding?

- Alle bijbehorende kennis en vaardigheden van managen in een commerciële omgeving
- Leiding geven

Met welke onderwerpen maak je kennis?

- Basisdeel Kerntaak 1: Beheert de goederenstroom en voorraad
- Basisdeel Kerntaak 2: Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit
- Basisdeel Kerntaak 3: Geeft leiding aan het organisatieonderdeel
- Basisdeel Kerntaak 4: Voert beleid van organisatie uit

[De opleiding is ook in een bbl variant te volgen](#)

De vakken

Tijdens de opleiding krijg les in de volgende onderwerpen:

Commercieel management, personeelsmanagement, recht, bedrijfseconomie, goederenverwerking en verkopen. Daarnaast heb je de algemene vakken, Engels, Nederlands, Rekenen en Loopbaan en Burgerschap. Ook vakken zijn belangrijk voor je ontwikkeling en nodig om je diploma te behalen.

Vervolgopleiding

Na de opleiding Manager retail kun je doorstromen naar een verwante Hbo opleiding of uitstromen naar werk.

Kosten

Voor het volgen van een opleiding maak je de volgende kosten:

1. **Het cursusgeld**
De hoogte van het cursusgeld vind je via deze [link](#).
2. **De opleidingskosten**
Dit zijn kosten voor boeken en ander lesmateriaal. Via deze [link](#) krijg je een goed overzicht van al deze kosten.

Retail & Logistiek

Als je een handelsgeest hebt, klantgericht bent en je vindt het leuk om producten aan de man te brengen, dan is een baan in de Retail & Logistiek iets voor jou. Je bent ondernemend en je hebt een scherp gevoel wat de markt vraagt en waar behoefte aan is. Je kunt de processen van groothandel via detailhandel en naar de klant feilloos in kaart brengen. Je kunt efficiënt werken en je bent een doorzetter. Wij leiden je op, hier op school en in de praktijk. Je leert in een moderne leeromgeving. Onder begeleiding van docenten en praktijkbegeleiders werk je aan boeiende praktijkopdrachten. Met een diploma in de Retail & Logistiek heb je veel kans op werk met goede vooruitzichten en doorgroeimogelijkheden.

De wereld van de retail is volop in ontwikkeling en in beweging. Groothandel, kleinhandel, online shopping, e-commerce zijn zaken die de handel beheersen. Het is belangrijk om je voortdurend hierin te ontwikkelen en bij te blijven door middel van training en scholing. Klanttevredenheid, snelheid, logistiek rondom goederenvervoer, het moet allemaal goed geregeld en georganiseerd zijn. Veel technische middelen, IT - toepassingen staan ten dienste van de logistiek en de retail. In deze branche is servicegerichtheid belangrijk, evenals het hebben van goede communicatieve vaardigheden. De opleidingen Retail & Logistiek leiden je op volgens de nieuwste inzichten en ontwikkelingen.

Locaties

Gorinchem
Mollenburgseweg 82
Dordrecht Leerpark
Leerparkpromenade 100



ROC Da Vinci College

Algemene telefoonnummer: 088 65 72 657
Informatie opleidingen: 0900 78 90 789
www.davinci.nl

Leerparkpromenade 100
3312 KW Dordrecht